

Information zur empirischen Studie im Rahmen der Dissertation

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen meines Promotionsstudium zum Doctor of Business Administration (DBA) an der Middlesex University schreibe ich meine Dissertation zum Thema

Agilität und Flexibilität im Geschäftsprozessmanagement von Kleinunternehmen in der Gesundheitswirtschaft am Beispiel der Apotheken

Geschäftsprozessmanagement bezeichnet die Gestaltung der Geschäftsprozesse eines Unternehmens (vor allem aber nicht ausschließlich) im Fokus der betriebswirtschaftlichen Ziele. Dabei wird nicht nur auf die effiziente Ausrichtung der Prozesse fokussiert, sondern auch auf die Einbindung in das Unternehmen und seine Unternehmenskultur und strategische Ausrichtung. Zum Geschäftsprozessmanagement gehören die Erhebung, Gestaltung, Dokumentation, Verbesserung und Umsetzung von Prozessen.

Grundsätzlich werden hierbei einzelne Prozesse hinterfragt, ob diese so effizient wie möglich ausgeführt wird, wer dafür verantwortlich ist, ob der Grad der Automatisierung und Digitalisierung ausreicht, um ihn auszuführen, welche Schnittstellen zu anderen Prozessen vorhanden sind und welcher Mehrwert mit dem Prozess für die Apotheke oder ein anderes Unternehmen erzielt werden kann.

Vor diesem Hintergrund soll meine Dissertation dazu beitragen, die systematische Erfassung des aktuellen Standes zu GPM in KU zu gewährleisten, sodass eine Basis für kontinuierliche und fortwährende Verbesserung geschaffen werden kann. Im Rahmen meiner Dissertation plane ich ein Reifegradmodells zu entwickeln, welches die flexible Steuerung von Prozessen auf einfache und gezielte Weise ermöglicht. Hierzu möchte ich im Rahmen von Experten-Gesprächen gerne Ihr Fachwissen während eines 45–60-minütigen Interviews erfragen und aufzeichnen, um die Ergebnisse anschließend für meine Dissertation zu verwenden.

Alle Daten werden anonym erhoben und streng vertraulich behandelt. Für die Teilnahme an der Studie ist es erforderlich, dass Sie der Verarbeitung der Daten zustimmen.

Die Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung kann unter dem Link <https://www.felixreher.de/publikationen/dissertation/> angezeigt und heruntergeladen werden.

Vielen Dank für Ihrer Kooperation

Felix Reher