

Digitalisierung im Geschäftsprozessmanagement: Potentiale und Herausforderungen

Thomas Bauer¹, Christoph Cewe², Fariba Fazli³, Kathrin Kirchner⁴, Robert Mertens⁵,
Felix Reher⁶, and Rüdiger Weißbach⁷

¹ Hochschule Neu-Ulm, Neu-Ulm, Germany
thomas.bauer@hs-neu-ulm.de

² E.ON IT UK Limited, NG15 0DR Nottingham, UK
christoph.cewel@eon.com

³ Hamburg University of Applied Sciences (HAW), Hamburg, Germany
fariba.fazli@haw-hamburg.de

⁴ Berlin School of Economics and Law, Berlin, Germany
kathrin.kirchner@hwr-berlin.de

⁵ HSW University of Applied Sciences, Hameln, Germany
mertens@hsw-hameln.de

⁶ University of the West of Scotland, Paisley, UK
felix.reher@uws.ac.uk

⁷ Hamburg University of Applied Sciences (HAW), Hamburg, Germany
ruediger.weissbach@haw-hamburg.de

Abstract. Der Beitrag untersucht das Verhältnis von Geschäftsprozessmanagement (GPM) und Digitalisierung, basierend auf Literaturrecherche und eines Workshops. Insbesondere wird in den Bereichen Modellierung und Automatisierung von Prozessen retrospektiv untersucht, welche Potentiale und Herausforderungen es dort bezüglich der Digitalisierung gibt, und wie diese von heutigen Werkzeugen bereits abgedeckt werden.

Keywords: Digitalisierung, Geschäftsprozess, Herausforderung, Modellierung, Ausführung